

基隆市島礁磯釣資訊平台 常見問題集

Q. 為何要申請磯釣證?

2017年，基隆市府，制定了「基隆市娛樂漁業島礁磯釣自治條例」，並設立「基隆市島礁管理及配額申請管理辦法」及「基隆市島礁磯釣證管理及收費辦法」兩配套子法，進行基隆嶼島礁磯釣管理。

Q. 誰能申請磯釣證?

- 凡年滿16歲以上具行為能力者。
- 外籍人士在我國有合法居留者。

Q. 申請準備那些證件?

中華民國國民身分證正反面，或有效護照/居留證

Q. 首次申請流程?

1. 選擇首頁選項中，「首次申辦」按鍵
2. 進入新辦磯釣證資料填寫頁中，請填入個人資訊後，按下“確認資訊”
3. 確認填入資料無誤後，進入證件上傳流程
4. 上傳證件影像，按下送出申請，進入付款流程
5. 選擇一或三年期，依系統指示選擇付款方式進行付款，即可完成申辦



Step 01
選擇首頁選項中，
「首次申辦」按鍵

Step 02
進入新辦磯釣證資料填
寫頁中，請填入個人資
訊後，按下“確認資訊”

Step 03
確認填入資料無誤
後，進入證件上傳
流程

Step 04
請上傳證件影像，按
下送出申請，進入付
款流程

Step 05
選擇一或三年期，依系
統指示選擇付款方式進
行付款，即可完成申辦

Q. 第一次申請，表單填寫到一半跳掉怎麼辦？

首次申辦過程中斷之民眾請使用**繼續申辦**功能，即可進到中斷流程繼續申請



Step 01
前次申請流程未完成，
欲再次申辦請點選
「繼續申辦」按鍵



Step 02
填入申請時使用的身分證/
護照號碼以及出生
日期進行查詢，系統會
保留您上次申辦進度



Step 03
請再次檢查是否有
誤填內容，並依需
求填入資料



Step 04
請選擇正確證件影
像，上傳檔案進入
付款流程

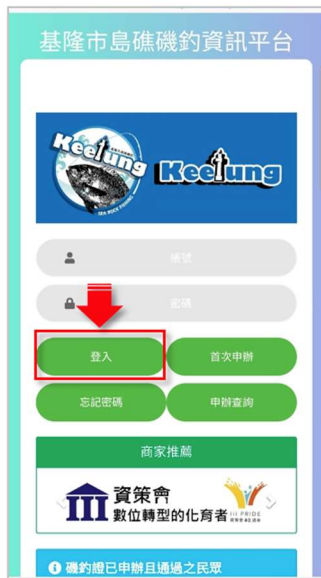


Step 05
選擇一或三年期，依
系統指示，選擇付
款方式進行付款，即可
完成申請

Q. 釣證過期&未過期續辦的續約方式

不論釣證是否過期皆可以辦理續約，續約後的有效日期區別如下：

- 未過期續約：將以原過期日為基準展延此次續約年限
- 已過期續約：以完成續約的日期為起始計算釣證有效日期



Step 01
登入平台



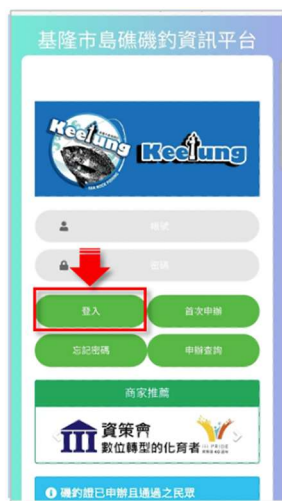
Step 02
進入系統頁面，確
認個人資訊正確，
即可「前往續約」



Step 03
選擇續約年限及付
款方式，依系統指
示進行付款，即可
完成續約

Q. 如何變更密碼

1. 登入平台
2. 點擊鑰匙圖示
3. 進入「變更密碼」，即可重新設定



Step 01
登入平台



Step 02
點擊鑰匙圖示



Step 03
進入「變更密碼」，
即可重新設定

Q. 忘記密碼怎麼辦？

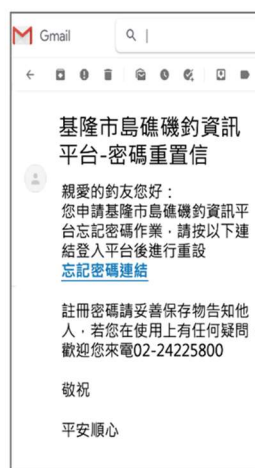
1. 首頁點選忘記密碼
2. 輸入帳號（身分證/護照號碼）、email 後，點擊寄送重置信
3. 收到重置 email，點擊重置連結
4. 回平台設定新密碼，按確認完成設定



Step 01
點選忘記密碼



Step 02
輸入帳號（身分證/
護照號碼）、email
後，點擊寄送重置信



Step 03
收到重置 email，
點擊重置連結



Step 04
回平台設定新密碼，
按確認完成設定

Q. 申辦時沒注意字母大小寫、空格等造成的錯誤怎麼辦？

- 身分證字號已設定自動改為大寫
- 其他部份請於申辦流程自行注意輸入

Q. 繳費入帳後，多久生效?

現有三種繳費方式，皆有標示預計生效時間，請依需求選擇繳費方式

- 信用卡（輸入刷卡簡訊密碼，刷卡成功後立即生效）
- ATM（約1小時候生效）
- 超商代碼（約3~6小時候生效）

Q. 數位磯釣證如何點開查詢

- 登入磯釣資訊平台後會自動生成
- 於頁面側邊欄位點選**數位磯釣證**亦能回到數位證件頁面



數位磯釣證（此為虛擬資料）

Q. 我發現實體磯釣卡片與我的數位磯釣證的編碼不同?

數位磯釣證才採行新的編碼方式，與現在已核發的實體磯釣證編號不同，只要未過期兩個證件有相同效力。

Q. 數位磯釣證的照片怎麼來的?

系統自動以影像識別技術擷取您上傳的身分證大頭照部分，與數位磯釣證結合，因此請確認上傳之影像清晰且未變形，方便系統辨識。

Q. 我的個人資料有誤或有更新，要怎麼更改呢？

您可以隨時登入系統進行姓名（限3次）通訊資料及緊急聯絡人資訊更改，但若是身分證、出生日期有誤，請致電：(02)2422-5800，由市府承辦協助更改。

個人資訊

國籍	身分證 / 護照號碼	姓名	出生日期
本國	A [redacted]	張 [redacted] <small>改名次數上限為3，目前剩餘3</small>	07 [redacted] 5

通訊地址*

基隆市 中正區 [redacted]
寄發實體磁鈞證用，無有效國內地址者請臨櫃申辦

戶籍地址*

基隆市 中正區 [redacted]

同通訊地址

行動電話*	市內電話	電子郵件*	LINE ID
09 [redacted]	臺灣市話號碼 (含區碼)	t [redacted] 5@gmail.com <small>忘記密碼時寄發臨時密碼用</small>	半形英數或3種符號 (即.-_)

緊急聯絡人*

洪 [redacted] 緊急聯絡人行動電話* 09 [redacted]

Q. 上傳證件照片後要如何調整影像呢？

可以使用下方按鈕或影像上的藍色控制點調整大小及影像方向，將非證件的部分切除。



Q. 上傳證件照按下送出後，系統跳出檔案不符格式怎麼辦？

確認上傳的證件是一般圖片格式 (jpg、png) 即可送出。

Q. 明天就要出船但是沒有磯釣證怎麼辦？

請船家協助釣客以信用卡繳費辦理釣證，釣證即可立即生效。

Q. 等一下就要出船，但磯釣證過期怎麼辦？

船家需要再前一天六點前送出明日出船單，船家僅能將釣證有效的釣客加入名單，因此不會出現此請況。

Q. 系統操作有問題怎麼辦？

電話：(02)2422-5800

服務時間：08:30-12:30、13:30-17:30